UCHWAŁA NR VI/40/2019

RADY GMINY W CHŁOPICACH

z dnia 24 kwietnia 2019 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chłopice

Na podstawie art. 7 ust.1 pkt 3 i art.18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152),

Rada Gminy w Chłopicach
uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chłopice, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchyla się w całości uchwałę V/28/2019 Rady Gminy Chłopice z dnia 15 marca 2019 r w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chłopice.

§ 3.

Traci moc uchwała XIX/121/2006 Rady Gminy Chłopice z dnia 28 kwietnia 2006 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chłopice.

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Chłopice.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY CHŁOPICE
Franciszek Kiszka

Załącznik do Uchwały Nr VI/40/2019
Rady Gminy w Chłopicach
z dnia 24 kwietnia 2019 r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne

§ 1

1) Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego realizującego usługi w zakresie wodociągowo-kanalizacyjnym oraz odbiorców usług, a także zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych beczkowozów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Chłopice.
2) Gminny Zarząd Gospodarką Komunalną w Chłopicach realizuje swoją działalność w oparciu o Uchwałę nr XIII/75/2008 z dnia 25 września 2008 r. w sprawie utworzenia Gminnego Zarządu Gospodarką Komunalną w Chłopicach, Uchwałę nr XIV/92/2008 z dnia 14 listopada 2008 r. w sprawie nadania Statutu dla Gminnego Zarządu Gospodarką Komunalną w Chłopicach, oraz na podstawie pozwoleń wodno – prawnych na pobór wód podziemnych i oczyszczania ścieków komunalno - bytowych

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
1) **Ustawa** — ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
2) **Dostawca** - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chłopice
3) **Umowa** - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów: a) umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, b) umowę o zapatrzenie w wodę, c) umowę o odprowadzanie ścieków
4) **Woda o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi** – należy przez to rozumieć wodę spełniającą warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294).
5) **Odbiorca** - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody odbiorcy tj.:
   a. w ilości nie mniejszej niż 0,5 m^3 na dobę,
   b. pod ciśnieniem nie niższym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym,
2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
3) zapewnić dostawę o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, to jest odpowiadającej wymaganiom organoleptycznym, fizykochemicznym i mikrobiologicznym określonym w obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
5) zamontować wodomierz główny oraz zapewniać prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 4

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków od odbiorcy w ilości nie mniejszej niż 0,5 m^3 na dobę,
2) zapewnić odbiór ścieków wprowadzanych do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
3) zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków,
4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5

Ponadto przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1) zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,

3) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
4) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
5) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w Ustawie.

Rozdział III
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6

1) Dostawca zobowiązany jest zawrzeć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę lub umowę o odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci zgodnie z wymogami określonymi w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej", jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2) Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Dostawca może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 7

Umowa, o której mowa w § 6 ust. 1 , zawiera w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust 3 Ustawy.

§ 8

1) Odbiorca składa do Dostawcy pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.
2) Dostawca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.
3) Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego, wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

Rozdział IV
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9

1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na

podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2) Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
6) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 10

1) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4) W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
5) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
6) W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

Rozdział V
Warunki przyłączenia do sieci

§ 11

1) Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia", złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:
   1. dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
   2. adres do korespondencji,
   3. w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
   4. adres podłączanej nieruchomości oraz/lub nr przyłączanej działki,

5. opis nieruchomości do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
6. informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
   a) rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe), w budynkach zasilanych w wodę, wraz z przybliżonym określeniem ich powierzchni,
   b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki.
7. rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
8. określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia,
9. informacje o planowanym rozpoczęciu poboru wody i odprowadzaniu ścieków, ich ilości, rodzaju, jakości oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
10. termin podłączenia,
11. datę i podpis wnioskodawcy.

§ 12

1) Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych, o których mowa w ust. 4, przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca.
2) Warunki przyłączenia są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.
3) Warunki przyłączenia określają:
   1. miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
   2. maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
   3. miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
   4. dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
   5. termin ważności warunków przyłączenia.
4) Umowa o rozbudowę sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.
5) Umowa o rozbudowę sieci powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 13

1) Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 12 ust. 3, a w przypadku zawarcia umowy o rozbudowę sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.
2) Przyłączenie wodociągowe i kanalizacyjne powinno spełniać wymogi obowiązujących przepisów prawa, standardów jakościowych oraz być wykonane zgodnie z zasadami przyłączania Odbiorców do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 14

1) Warunki przyłączenia, względnie umowa o przyłączenie, stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2) Określone w warunkach, względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 15

1) Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie umowie o rozbudowę sieci.
2) Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
   1. datę odbioru,
   2. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
   3. rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
   4. skład komisji, w której skład wchodzić będzie przynajmniej: wykonawca i użytkownik,
   5. adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
   6. podpisy członków komisji.
3) Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział VI
Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 16

1) Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Dostawcy opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy, do których wgląd Odbiorca może uzyskać bezpośrednio u Dostawcy.
2) Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje o dostępności do usług:
   1. w Urzędzie Gminy Chłopice, który udostępnia do wglądu:
      a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
      b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego Gminy,
      c) niniejszy Regulamin.
   2. w przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu niniejszy Regulamin.
3) Przyłącze wodociągowe służy zaopatrywaniu w wodę wyłącznie Odbiorcy, z którym Dostawca zawarł umowę, chyba że stanowi ona inaczej.
4) Przyłącze kanalizacyjne służy wyłącznie do odprowadzenia ścieków Odbiorcy, z którym Dostawca zawarł umowę, chyba że stanowi ona inaczej.
5) Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponadto uzależniony

jest od wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

6) Dostawca weryfikuje spełnienie powyższych warunków technicznych określających możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
7) Odbiorca odpowiada za prawidłową eksploatację urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza dodatkowego.
8) Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji.

§ 17

1) Odbiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w odrębnych przepisach lub umowie, lub w warunkach technicznych przyłączenia.
2) Przez stan ścieków należy rozumieć temperaturę, odczyn (pH), przewodnictwo elektryczne właściwe i zawartość sztucznych substancji promieniotwórczych, zaś przez skład ścieków stężenie zanieczyszczeń zawartych w ściekach.
3) Odbiorca jest zobowiązany do bieżącego kontrolowania stanu i składu odprowadzanych ścieków.
4) Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
5) W celu ustalenia, czy stan i skład ścieków jest zgodny z obowiązującymi warunkami określonymi w odrębnych przepisach lub umowie, lub w warunkach technicznych przyłączenia, przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków.
6) Odbiorca nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać.
7) W przypadku, gdy w wyniku kontroli przedsiębiorstwo stwierdzi, że ścieki odprowadzane przez Odbiorcę do sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne warunki, koszty wykonanej kontroli pokrywa Odbiorca, w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez przedsiębiorstw.

Rozdział VII
Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 18

1) Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z uzgodnioną dokumentacją techniczną i wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia, w tym kontroli:
   1) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie,
   2) wykonania studni wodomierzowej na przyłączu wodociągowym,
   3) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.
2) Odbiór techniczny jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3) Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji powinien zawierać co najmniej:
   1. datę odbioru,

2. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
3. skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
4. adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
5. podpisy członków komisji.

4) Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VIII
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 19

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Dostawca winien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 20

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Dostawca powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 21

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Rozdział IX
Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 22

Dostawca winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 23

Dostawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w uchwale określającej stawki opłat.

§ 24

1) Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2) Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.
3) Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
   1. nazwę Dostawcy,
   2. powołanie podstawy prawnej,
   3. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
   4. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
   5. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
4) W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
5) W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
6) Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy.

§ 25

W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz dotyczących odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Odbiorca może zwrócić się do organu regulacyjnego w celu rozstrzygnięcia sporu w drodze decyzji.

Rozdział X
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26

Woda dla celów przeciwpożarowych jest dostępna zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. Nr 124, poz. 1030).

§ 27

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą, a przede wszystkim z istniejących hydrantów.

§ 28

Koszty pobranej wody na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Chłopice na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie. Ilość wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w

wodę na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie pisemnych informacji składanych przez podmioty wykorzystujące wodę na cele przeciwpożarowe

§ 29

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Dostawcy o wszelkich:

1. stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
2. zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 30

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 31

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział XII
Postanowienia końcowe

§ 32

1) W sprawach spornych dotyczących:
   1. Odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo.
   2. Odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji.
2) Organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
3) Od decyzji, o której mowa w ust. 1, służy odwołanie do właściwego Sądu Okręgowego, Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY CHŁOPICE
Franciszek Kiszka